СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района во 2 квартале 2015 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 2 квартал |
| 1 | 2 |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 126 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 33 (26%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 126 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 33 (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 113 |
|  | из них: |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 19 (16,8%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 94 (83,2%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |
| 4. | в работе (кол.) | 33 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 113 (100%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 54 |
| 8.1. | в том числе главой  | 54 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефону доверия"  | 11 |